

Woord en Web

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1 **Hostingprovider:** Woord en Web, gevestigd te Essen, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0839466506, hierna te noemen "Hostingprovider".

1.2 **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de hostingdiensten van de Hostingprovider, hierna te noemen "Klant".

2. Hostingdiensten

2.1 De Hostingprovider verstrekt de Klant hostingdiensten voor de duur van het gekozen hostingabonnement en e-mail services.

2.2 De Hostingprovider zal zich inspannen om de hostingdiensten te verlenen met de nodige zorgvuldigheid en volgens de gangbare standaarden in de branche.

3. Verplichtingen van de Klant

3.1 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie die wordt verstrekt aan de Hostingprovider voor de uitvoering van de hostingdiensten en bijbehorende facturering.

3.2 De Klant zal de hostingdiensten niet gebruiken voor illegale of onethische doeleinden, inclusief maar niet beperkt tot het verspreiden van schadelijke software, het schenden van auteursrechten, of enige vorm van misbruik.

4. Beschikbaarheid en Onderhoud

4.1 De Hostingprovider streeft naar maximale beschikbaarheid van de hostingdiensten, maar kan geen absolute uptime garanderen.

4.2 De Hostingprovider behoudt zich het recht voor om gepland onderhoud uit te voeren en zal de Klant tijdig op de hoogte stellen van dergelijke onderhoudswerkzaamheden.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De Hostingprovider is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik of de onbeschikbaarheid van de hostingdiensten.

5.2 De aansprakelijkheid van de Hostingprovider is beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de hostingdiensten gedurende de laatste 12 maanden.

6. Duur en Beëindiging

6.1 Het hostingabonnement wordt aangegaan voor de periode zoals overeengekomen tussen de Klant en de Hostingprovider.

6.2 Beëindiging van het hostingabonnement dient schriftelijk of per e-mail te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Van zodra het huidige abonnement is afgelopen, wordt de hosting beëindigd.

7. Betalingstermijnen

7.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2 De betalingen dienen te worden overgemaakt naar de bankrekening van Woord en Web onder vermelding van het factuurnummer.

8. Herinneringen Facturen

8.1 Bij niet-tijdige betaling ontvangt de Klant een eerste herinnering per e-mail of schriftelijk, waarin de Klant wordt geïnformeerd over de openstaande betaling en de vervaldatum.

8.2 Indien betaling na de eerste herinnering uitblijft, volgt een tweede herinnering met mogelijk bijkomende kosten voor administratieve verwerking.

9. Niet-betaling

9.1 Bij niet-betaling van de verschuldigde bedragen binnen 60 dagen na de vervaldatum, behoudt Woord en Web zich het recht voor om de toegang tot producten of diensten op te schorten of te beëindigen.

9.2 Eventuele incassokosten, gerechtelijke kosten en andere bijkomende kosten die worden gemaakt als gevolg van niet-betaling, zijn voor rekening van de Klant.

10. Opheffing / Opschorting

10.1 Na volledige betaling van alle openstaande bedragen wordt de opschorting van toegang tot producten of diensten onmiddellijk opgeheven.

10.2 Door gebruik te maken van de producten of diensten van Woord en Web, verklaart de Klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden met betrekking tot betalingstermijnen, herinneringen aan facturen en niet-betaling.

11. E-mail Services en Verantwoordelijkheden

11.1 Gebruik van Email Services

11.1.1 De Hostingprovider biedt e-mail services aan als onderdeel van de hostingdiensten.

11.1.2 De Klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de email services en zal deze niet inzetten voor spam, phishing, of enig ander onwettig of schadelijk doel.

11.1.3 De Klant erkent dat de Hostingprovider niet verantwoordelijk is voor de inhoud van de verzonden of ontvangen e-mails en behoudt het recht om de toegang tot de email services op te schorten of te beëindigen bij misbruik.

11.2 Beveiliging en Vertrouwelijkheid

11.2.1 De Klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van de beveiliging van hun e-mailaccounts, waaronder het gebruik van sterke wachtwoorden en het implementeren van eventuele aanvullende beveiligingsmaatregelen aangeboden door de Hostingprovider.

11.2.2 De Hostingprovider zal zich inspannen om redelijke maatregelen te nemen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van de emailcommunicatie, maar kan niet garanderen dat e-mails volledig vrij zijn van ongeautoriseerde toegang.

11.3 Verantwoordelijkheden bij Verlies van Gegevens

11.3.1 De Klant erkent dat zij verantwoordelijk zijn voor het regelmatig maken van back-ups van hun e-mailgegevens. De Hostingprovider is niet aansprakelijk voor verlies van e-mailgegevens.

11.3.2 In geval van verlies van e-mailgegevens als gevolg van technische storingen, overmacht, of andere onvoorziene omstandigheden, zal de Hostingprovider zich inspannen om de gegevens te herstellen binnen redelijke grenzen.

11.4 Toepasselijkheid en Wijzigingen

11.4.1 Deze aanvullende voorwaarden met betrekking tot email services maken integraal deel uit van de algemene voorwaarden voor website hosting.

11.4.2 De Hostingprovider behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden met betrekking tot email services te wijzigen. De Klant wordt op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

12. Reclamatie

12.1 Uitgever hecht zeer veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Mocht er desondanks toch een tekortkoming geconstateerd worden, dan kan dit binnen 10 werkdagen na oplevering, mondeling, schriftelijk of per email gericht worden aan uitgever. Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen overigens geen rechten worden ontleend.

13. Algemeen

13.1. De opdrachtgever dient de uitgever steeds onmiddellijk te verwittigen bij verandering van contact-, bank-, en (facturatie-)adresgegevens. Schade en kosten veroorzaakt door niet tijdige verwittiging, valt ten laste van de opdrachtgever.

13.2 De nietigheid van één of meer bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden hebben in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg. De overige bepalingen blijven derhalve volledig van toepassing. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Bij betwisting over de overeenkomst of de uitvoering ervan, alsook in geval van enig verschil, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

13.3 Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever. Afwijkingen opzichtens onderhavige algemene voorwaarden zijn slechts geldig mits schriftelijk en tussen beide partijen ondertekend akkoord.

13.4 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

13.4.1 In geval van geschillen tussen de Klant en de Hostingprovider is de rechtbank van Antwerpen bevoegd.

14. Overige Bepalingen

14.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door de Hostingprovider worden gewijzigd. De Klant wordt op de hoogte gesteld van dergelijke wijzigingen.

Door gebruik te maken van de hostingdiensten van de Hostingprovider, verklaart de Klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.